

潮际汇隐私政策

潮际汇（“潮际汇”、“我们”或“我们的”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍您在使用我们的产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们保护这些信息的方式。

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解《潮际汇隐私政策》（“本政策”）并作出相应选择（其中重点内容我们已将字体加粗请您特别注意）。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本政策处理您的相关信息。

潮际汇的产品/服务由潮际汇（杭州）智能科技有限公司通过下述途径向您提供的产品/服务：包括但不限于潮际好麦网站（<https://marketing.k-fashionshop.com/home>）、潮际主设网站（<https://design.k-fashionshop.com/home>）等。

本政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任。

一、我们如何收集和使用的您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用的您的个人信息：

1.注册、登录潮际汇账号

当您注册账号或通过电子邮件、电话、邮件、亲身与我们联系或其他情况（如下）时，会给予我们您的姓名、联系方式和其他基础信息。

对于需要通过潮际汇账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的会员身份，确保我们是在为您本人提供服务。若存在依法需确定您会员身份的场景（包括依法为您扣缴税费、行政执法或司法诉讼中相关主体认定等）时，您授权我们可获取您对应支付账户的相关认证信息用于上述目的。

2.产品的正常运行

当您使用我们的网站时，我们会自动收集技术信息，例如：您**浏览我们网站时的 IP 地址、登录数据、浏览器类型、时区设置、网络设备硬件地址（MAC）、IP 地址、操作日志信息（如服务故障信息）**，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

当您需使用潮际汇相关服务时，我们将会请求您授权我们获取相关权限，当您拒绝我们获取相关权限时可能会导致您无法正常使用此功能。

3.完成支付

为完成订单支付，您需要提供支付账户并选择付款方式，我们会将您的潮际汇账户、对应的支付账户、订单支付相关信息及其他反洗钱法律要求的必要信息与第三方支付公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。

为使及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象、支付公司或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关信息。

4.优化产品、服务及用户使用安全

为帮助我们更好的了解您的使用情况，解决您在产品中出现的问题。我们可能记录网络日志信息，以及使用软件及相关服务的频率、崩溃数据、使用情况、性能数据等信息。

5.开展内部数据分析和研究，第三方 SDK 统计服务，改善我们的产品或服务

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括**SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP 地址、平台、时间戳、应用标识符、网卡（MAC）地址等**。

6.为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈、木马病毒等安全风险，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括身份验证，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

7. 客服及争议处理

当您与我们联系或提出售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

8. 其他用途

如果我们要将您的信息用于本政策未载明的其他用途，或者基于特定目的将收集的信息用于其他目的时，我们将在使用前以合理的方式向您告知并单独征求您的授权同意。

9. 请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意

• 根据相关法律法规及国家标准，发生以下相关情形时，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；
- (2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益的；
- (4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (6) 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- (7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (8) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享及转让个人信息

基于法定情形下的信息共享：**根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求。**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**在获取明确同意的情况下转让：即在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；**

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.公开披露个人信息

我们仅会在以下情况下，**且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：**

- (1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- (2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

三、个人信息安全保护

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。同时，我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于**防火墙、加密（例如 SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施**等。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。

但请您理解，**由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网环境下，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。**您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：**安全事件的基本情况**和可能的影响、我们已采取或将要采取的**处置措施**、您可自主防范和降低风险的**建议**、对您的**补救措施**等。我们将及时将事件相关情况以**邮件、信函、电话、推送通知**等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动

上报个人信息安全事件的处置情况。

为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识。我们仅在本平台直接导致您个人信息泄露的范围内承担直接经济责任，因此，请您妥善保管您的帐号及密码信息，避免您的个人信息泄露。除非您判断认为必要的情形下，否则不向任何第三人提供您的帐号密码等个人信息。

四、未成年人的个人信息保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。如您是未成年人用户，请您在请您的父母或监护人的陪同下仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用潮际汇的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，暂停使用相应功能。

五、用户的权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、修改、删除、撤回同意授权、注销账号、投诉举报、店铺信息安全保护等权利，以使您有能力保障您的隐私和安全。

您可以查询、访问和更改您的个人信息、图片信息、会员、服务及其他账号信息，您可以在潮际汇中进行相关功能的修改以及使用。

- 注销您的账号

您可以添加潮际汇售后微信申请注销账号。在为您注销账号前，我们将会通过电话再次与您确认注销账号信息，并告知您相关风险。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除您的相关信息及删除相关数据，且数据无法进行再次恢复。

- 投诉举报

您可按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索（例如：认为我们收集您的个人信息违反法律规定或者双方约定），您可以通过系统、官网里的在线客服、拨打官方服务电话或者客服微信与我们联系。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

- 访问隐私政策

您可以在注册页面查看本政策的全部内容。

六、通知和修订

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

七、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如对本政策内容、未成年人个人信息有任何疑问、意见或建议，您可通过潮际汇客服与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过 110 投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向潮际汇（杭州）智能科技有限公司住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。